

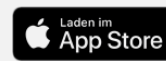
# FNZsecure App

## Einrichten als Sicherheitsfaktor

Voraussetzung: Sie benötigen ein Smartphone oder Tablet. Ihr Endgerät sollte dabei das Betriebssystem Android 5 oder neuer bzw. iOS 9 oder neuer verwenden.

### 1. Download

Laden Sie die FNZsecure App im Google Play Store (Android) oder im App Store (iOS) herunter. Sie finden die App durch Eingabe des Suchbegriffs „FNZsecure“.



### 2. Einrichten



Öffnen Sie die App und tippen Sie auf „Einrichten“.



Vergeben Sie ein Freigabe-Passwort (wird zukünftig immer benötigt, daher bitte gut merken) und erlauben Sie ggf. zusätzlich biometrische Freigabe per Face ID oder Fingerabdruck. Tippen Sie anschließend auf „Weiter“.



Ihnen wird nun eine eigens generierte „SealOne-ID“ angezeigt. Bitte geben Sie diese im Online-Banking ein.

Hinweis: Erlauben Sie in den Einstellungen in Ihrem Smartphone oder Tablet, dass Ihnen Mitteilungen gesendet werden dürfen. Dann erhalten Sie bei anstehenden Freigaben per Push Benachrichtigungen, die einen Wechsel zur FNZsecure App erleichtern.

Loggen Sie sich im Online-Banking mit Ihren Zugangsdaten ein und klicken Sie auf den Menüpunkt **Einstellungen**. Unter **PIN/Sicherheitsfaktor** finden Sie das Feld **Sicherheitsfaktoren verwalten**. Falls Sie auf keinen Sicherheitsfaktor Zugriff haben, klicken Sie direkt nach dem Login auf den Button **Sicherheitsfaktor hinzufügen**.

### Sicherheitsfaktoren verwalten

Sicherheitsfaktoren hinzufügen und bearbeiten.

XXX FNZsecure App	Ändern
SealOne-ID: XXXXXXXX	Löschen
<hr/>	
✓ Aktiviert am 24.08.2022	

Sicherheitsfaktor hinzufügen



Klicken Sie hier auf den Button **Sicherheitsfaktor hinzufügen**.

### Sicherheitsfaktor einrichten

Gewünschte Art des Sicherheitsfaktors wählen

Um Ihren Online-Zugang besonders sicher zu machen, benötigen Sie für den Login und die Freigabe von Aufträgen im Online-Banking zusätzlich zur Zugangs-ID und PIN noch einen weiteren Sicherheitsfaktor.

#### Welche Art von Sicherheitsfaktor wollen Sie nutzen?

Sie können später jederzeit noch weitere Sicherheitsfaktoren hinzufügen und diese parallel nutzen.

##### FNZsecure App

Komfortable Freigabe von Login und Aufträgen per Fingertipp auf Ihrem Smartphone  
Kostenlos, verfügbar für Android und iOS

Weiter



Wählen Sie hier die **FNZsecure App** aus.



FNZsecure  
FNZ Bank SE

3 Schritte zur Nutzung der FNZsecure App [Mehr](#)

#### Download und Installation Android



Ja, ich habe die App installiert

#### Download und Installation iOS



Ja, ich habe die App installiert



Bestätigen Sie die Installation der App.

### Sicherheitsfaktor einrichten

SealOne-ID mit Zugang koppeln

Zur Kopplung der FNZsecure App mit Ihrem Zugang benötigen wir die sogenannte SealOne-ID der App (SealOne ist unser Kooperationspartner für die Bereitstellung der App). Zur Anzeige der SealOne-ID öffnen Sie bitte die App und folgen den Einrichtungsschritten.

Falls Sie FNZsecure bereits für einen anderen Online-Zugang nutzen, gelangen Sie in der App über den Button „Einstellungen“ zur SealOne-ID.

Bitte vergeben Sie einen Namen für den Sicherheitsfaktor und geben Sie die SealOne-ID ein, die Ihnen in der App angezeigt wird.

Name des Sicherheitsfaktors

SealOne-ID

Zurück

Weiter



Klicken Sie anschließend auf „Weiter“.

### 3. Aktivieren

Bestätigen Sie anschließend Ihre Eingaben mit einem vorhandenen Sicherheitsfaktor oder – falls noch kein Sicherheitsfaktor hinterlegt ist – mit einem Aktivierungscode (Zustellung per Post). Dieser Schritt ist für Neukunden nicht erforderlich.

#### Sicherheitsfaktor einrichten

Sicherheitsfaktor aktivieren

Sie haben folgenden Sicherheitsfaktor erfasst:

XXXX FNZsecure App

SealOne-ID:XXXX-XXXX-XXXX


Um Ihren Sicherheitsfaktor zu aktivieren, benötigen wir noch eine Freigabe von Ihnen.

**Sicherheitsfaktor auswählen:**

XXXX secure App ▼

SealOne-ID:XXXX-XXXX-XXXX

AbbrechenFreigabe-Aufforderung senden

 Freigabe-Aufforderung  
senden

Nun erscheint der neue Sicherheitsfaktor in der Auflistung „Sicherheitsfaktoren verwalten“ und kann nach Aktivierung verwendet werden.

#### FNZsecure verwenden

1. Erteilen Sie Ihren Auftrag mit Freigabeaufforderung (z. B. Login oder Depottransaktion) im Online-Banking.
2. Öffnen Sie Ihre FNZsecure App auf Ihrem Smartphone oder Tablet.
3. Gleichen Sie die Auftragsdaten in FNZsecure mit den im Online-Banking eingegebenen Daten ab.
4. Geben Sie Ihren Auftrag in FNZsecure durch Fingertipp frei.

Weitere Informationen unter [www.fnz.de/sicherheitsfaktor](http://www.fnz.de/sicherheitsfaktor)